

Términos y condiciones

Este documento describe los términos y condiciones de funcionamiento de la aplicación y APP Harper, así como de su página web www.harperlatam.com en adelante HARPER, todo esto es propiedad de HARPER LATAM S.A.S; Cualquier persona que desee acceder y/o usar los servicios de HARPER podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones que aquí se especifican y en los plasmados en los contratos que deberá suscribir cada Usuario, dependiendo de su calidad; a saber PROFESIONAL DE LA SALUD o PACIENTE.

1. Los Usuarios

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones específicos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar HARPER.

Los Usuarios deben tener claro que HARPER se ha diseñado como un servicio que facilita la conexión entre PROFESIONALES DE LA SALUD y PACIENTES por medio de una herramienta tecnológica que de ninguna manera constituye una forma de prestación de servicios de salud en Colombia pues estos, se prestarán directamente y bajo absoluta responsabilidad de los Usuarios denominados PROFESIONALES DE LA SALUD.

2. Pasos para inscribirse como Usuario en HARPER

1. Todo nuevo Usuario (PACIENTE) de HARPER deberán realizar su inscripción por medio del APP de Harper, pues es la manera de garantizar que se da la lectura entendimiento y aceptación del presente documento.
2. Todo nuevo Usuario (PROFESIONAL DE LA SALUD) de HARPER deberán realizar su inscripción por medio de PAGINA WEB O CORREO ELECTRONICO, pues es la manera de garantizar que se da la lectura entendimiento y aceptación del presente documento.
3. Posteriormente deberá suscribir el contrato que se le mostrará, acorde con su calidad, ya sea PROFESIONAL DE LA SALUD o PACIENTE.
4. Posteriormente deberá crear un perfil de usuario con su correo electrónico y una contraseña, con los cuales, ingresará a HARPER y esto le permitirá acceder los servicios de conexión que encontrará en los mismos. El correo electrónico y su contraseña respectiva, son personales e intransferibles y, el usuario se compromete a efectuar un uso adecuado de los mismos. En caso de olvidar la contraseña, HARPER le suministrará al Usuario los pasos a seguir para recuperarla.

El Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, conocida exclusivamente por el Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD). El Usuario se compromete a notificar a HARPER LATAM S.A.S en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente,

cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

HARPER LATAM S.A.S se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3. **Capacidad**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan la mayoría de edad y capacidad legal para contratar acorde con las leyes colombianas. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) de HARPER LATAM S.A.S que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si está inscribiendo un Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) como Empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

4. **Modificaciones**

HARPER LATAM S.A.S podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 07 (siete) días de su publicación. Dentro de los 7 (siete) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail (gjimenez@harperlatam.com) si NO acepta las mismas y, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

5. **Servicios Ofrecidos Por HARPER LATAM S.A.S a través de HARPER**

HARPER LATAM S.A.S ofrece inicialmente a los Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) los siguientes servicios, sin embargo estos se podrán ampliar o reducir por decisión unilateral de HARPER LATAM S.A.S

- Manejo de datos de los Usuarios - Profesionales de la Salud
- Manejo de datos de los Usuarios – Pacientes
- Plataforma tecnológica para agendamiento de citas médicas
- Plataforma tecnológica para servicios de Chat entre Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD).

- Plataforma tecnológica para servicios de vídeo-llamadas entre Usuarios (PACIENTE y PROFESIONAL DE LA SALUD)
- Servicio de Segundas Opiniones Médicas entre usuarios (PACIENTE y PROFESIONAL DE LA SALUD)

Cada uno de los servicios se detallará en el Contrato a suscribir según su condición de Usuario.

6. **Condiciones de Pago:**

HARPER funciona con la siguiente modalidad de pago y cobros:

El servicio de chat y el servicio de vídeo-llamadas, tienen un costo para el PACIENTE y representa un ingreso para EL PROFESIONAL DE LA SALUD. Los cobros a los PACIENTES se realizan a través de la venta de planes mensuales de “consultas” de vídeo-llamadas. Estos cobros se realizan a través de la plataforma de pagos en línea E-PAYCO.

Los ingresos que generen los PROFESIONALES DE LA SALUD por este servicio, serán pagados mediante una transferencia bancaria a su cuenta (de ahorros o corriente) que haya indicado al momento del registro a HARPER, estos pagos se podrán realizar de manera mensual, sin que esto no le permita a HARPER LATAM S.A. realizar los pagos de las consultas realizadas de manera anticipada (semanal o quincenal), sin embargo esta opción queda a mera liberalidad de HARPER LATAM S.A.S

Cualquier falla en el sistema de pagos y cobros para estos servicios será responsabilidad exclusiva de E-PAGO.

Sobre cualquiera de los pagos que se efectúen en virtud del uso de HARPER, aplica el derecho de retracto contenido en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, siempre que no se haya hecho uso de los servicios para los que se efectuó el respectivo pago.

7. **Privacidad y Manejo de la Información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por HARPER LATAM S.A.S, los Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

8. **Prohibiciones**

Los Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) no podrán: utilizar datos personales proporcionados por otros Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA

SALUD) a través de esta página y/o algún otro medio para fines diferentes a los contenidos en cada uno de los contratos que deberán suscribir, tampoco podrán publicar o vender artículos, insultar o agredir a otros Usuarios, utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas hechas a través de HARPER en cualquier ámbito fuera de la misma. En conclusión, los Usuarios reconocen que HARPER es un mecanismo implementado para poner en contacto PROFESIONAL DE LA SALUD – PACIENTE y no deberá usarse para fines diferentes.

9. **Alteraciones de LA PLATAFORMA o de las bases de datos.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de HARPER LATAM S.A.S como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de HARPER LATAM S.A.S. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

10. **Sanciones y Suspensión de operaciones**

Sin perjuicio de otras medidas, HARPER LATAM S.A.S. podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) o una publicación cuando considere que la misma contiene datos que no son idóneos o que son inexactos, por conductas que obstaculicen la utilización, de buena fe, de los servicios de HARPER, cuando se considere que se está utilizando la misma, en violación de los presentes términos y condiciones o en contravía de alguna ley o norma.

11. **Fallas en el sistema**

HARPER LATAM S.A.S no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que se cause al Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) por fallas en el (los) sistema (s) HARPER, en el servidor o en Internet. HARPER LATAM tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) como consecuencia del acceso, uso o exploración de HARPER. Los Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de indemnización alguna, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet, así como tampoco responderá por el resultado de la interacción que se dé entre usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) pues el alcance de HARPER LATAM S.A.S es de conexión. HARPER LATAM S.A.S no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de HARPER sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a HARPER LATAM S.A.S; en tales

casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a HARPER LATAM S.A.S.

12. Propiedad Intelectual

La totalidad de los contenidos de HARPER son de propiedad de HARPER LATAM S.A.S y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de HARPER LATAM S.A.S.

HARPER puede contener enlaces a otros sitios web los cuales escapan al dominio de HARPER LATAM S.A.S por lo que esta, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por terceros, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de otros sitios. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de HARPER LATAM S.A.S a dichos sitios y sus contenidos.

13. Indemnización

El Usuario (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) indemnizará y mantendrá indemne a HARPER LATAM S.A.S, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios (PACIENTE o PROFESIONAL DE LA SALUD) o terceros por su actividad en HARPER, pues HARPER LATAM S.A.S únicamente es un intermediario en la conexión entre Usuarios (PACIENTE y PROFESIONAL DE LA SALUD)

14. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

15. Independencia de las disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.